



COMPANY PROFILE



HYPERNET TECHNOLOGIES COMPANY PROFILE



**PT HIPERNET INDODATA
(HYPERNET TECHNOLOGIES)**

HYPERNET TECHNOLOGIES OPERATION CENTER

Graha Hyper

Jl. Makaliwe Raya No. 24 - 24A
Grogol, Kec. Grogol Petamburan,
Jakarta Barat, DKI Jakarta – 11450



Omni-channel 24/7
Customer Service & Sales
+62 817 0036 939



www.hypernet.co.id



+62 21 2939 3939



sales@hypernet.co.id

HYPERNET TECHNOLOGIES MARKETING OFFICE

Sudirman 7.8

Tower 1, Lantai 27, Unit 1-6
Jl. Jenderal Sudirman No.10,
Karet Tengsin, Kec. Tanah Abang,
Jakarta Pusat, DKI Jakarta – 10220

SOSIAL MEDIA :

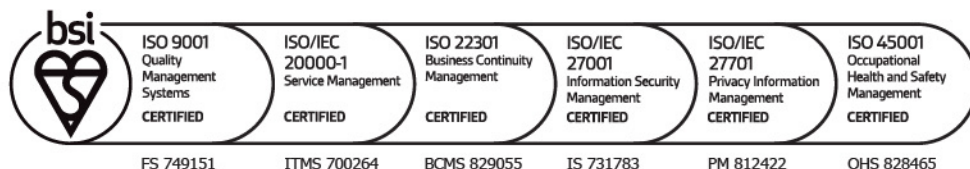


Hypernet Technologies



WARNET | Warung Hypernet

World Class Accreditation for *Managed Service Provider*



DAFTAR ISI.

TABLE OF CONTENTS.

CHP. 01	PROFIL PERUSAHAAN Company Overview.	P 01	1.7	Ekosistem Teknologi. Technology Ecosystem.	P 13
	1.1 Sejarah Perusahaan. Company Milestones.	P 03	1.8	Daftar Klien Perusahaan. Company Client List.	P 14
	1.2 Visi & Misi Perusahaan. Company Vision & Mission.	P 08	1.9	Penghargaan. Award & Achievements.	P 16
	1.3 Nilai Perusahaan. Company Values.	P 09	1.10	Sertifikasi. Certifications.	P 17
	1.4 Keuntungan Bermitra dengan Managed Service Provider. The Benefits of Partnering with MSP.	P 10	1.11	E-Katalog LKPP. E-Catalog LKPP.	P 18
	1.5 Mengapa MSP. Why MSP.	P 11	1.12	Lokasi Data Center. Data Center Location.	P 19
	1.6 Mengapa Hypernet Technologies. Why Hypernet Technologies.	P 12			
CHP. 02	PRODUK DAN LAYANAN Products and Services.	P 20	2.2.1	Network.	P 29
	2.1 HYPER CONNECTIVITY.	P 23	2.2.2	Compute and Storage.	P 30
	2.1.1 Internet.	P 24	2.2.3	Digital Solution.	P 32
	2.1.2 Data Center.	P 26	2.2.4	Unified Communication.	P 33
	2.2 HYPER ICT.	P 28	2.2.5	IT Professional Service.	P 34

2.3	P 36
HYPER SECURITY.	
2.3.1	P 37
Security License.	
2.3.2	P 38
Network Security.	
2.3.3	P 40
Security Service Management.	
2.3.4	P 42
Surveillance and Analytics	

CHP.03 SOLUSI LAYANAN TERKELOLA P 43

The Managed Service Solutions.

3.1	P 47
Technology, Media, and Telecommunications.	
3.2	P 48
Central Government.	

3.3	P 49
Financial Service Industry.	
3.4	P 50
Supply Chain Management: Manufacture, Logistic, Retail	
3.5	P 51
Service Industry: Hospitality, Healthcare, Education	
3.6	P 52
Public Services.	
3.7	P 53
Small and Medium-sized Businesses	

CHP.04 ALAMAT DAN KONTAK P 54

Contacts and Offices.



CHAPTER

PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY OVERVIEW

MENGENAI KAMI.

ABOUT US.

PT Hipernet Indodata (HI) atau Hypernet Technologies merupakan perusahaan Managed Service Provider yang telah resmi menjadi bagian dari PT XLSMART Telecom Sejahtera Tbk (XLSMART). melalui perjanjian akuisisi.

Dengan komitmen untuk selalu memberikan layanan informasi dan teknologi (IT) yang terbaik bagi Indonesia, Hypernet Technologies hadir guna menjawab berbagai macam layanan informasi dan teknologi yang sepenuhnya dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

Sebagai sebuah perusahaan Managed Service Provider, Hypernet Technologies menawarkan layanan penyediaan serta pengelolaan sumber daya IT baik berupa perangkat lunak dan perangkat keras (*software dan hardware*), beserta sumber daya manusia yang dibutuhkan ataupun dimiliki oleh pelanggan.

PT Hipernet Indodata (HI) or Hypernet Technologies is a Managed Service Provider company that has officially became a part of PT XLSMART Telecom Sejahtera Tbk (XLSMART), through an acquisition agreement.

With a commitment to giving the best information and technology (IT) services in Indonesia, Hypernet Technologies always strives to provide fully adjustable information and technology services to fit every client's needs.

As a Managed Service Provider company, Hypernet Technologies provides procurement and management of all IT resources, including software and hardware as well as human resources.

GRUP PERUSAHAAN KAMI OUR COMPANY GROUP



1.1

SEJARAH PERUSAHAAN.

COMPANY MILESTONES.

2006

Hypernet Technologies bekerja sama dengan Universitas Bina Nusantara, Jakarta untuk membangun infrastruktur jaringan layanan internet bagi lebih dari 2000 penghuni rumah kost di sekitar daerah universitas.

Hypernet Technologies collaborated with Bina Nusantara University, Jakarta to build internet service network infrastructure for more than 2000 residences of student hostel around the campus.

2007

Hypernet Technologies resmi menjadi perusahaan berbadan hukum dengan nama PT Hipernet Indodata pada tanggal 27 Januari 2007 sekaligus membuka kantor pusat di Jakarta Barat.

Hypernet officially established as a Limited Liability Company under the name of PT Hipernet Indodata on 27th January 2007 with headquarter in West Jakarta.

2008

Hypernet Technologies memperoleh izin Penyelenggara Jasa Internet Nasional dari Depkom info RI dengan nomor izin NO. 88/DIRJEN/2008 sekaligus bergabung dalam Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII).

Pada tahun yang sama, Hypernet Technologies juga meluncurkan layanan internet *broadband* nirkabel di wilayah Jabodetabek.

Hypernet Technologies obtained the Internet Service Provider license from the Indonesian Ministry of Communication and Information with license number 88/DIRJEN/2008 as well as joined the Association of Indonesian Internet Service Provider (APJII).

In the same year, Hypernet Technologies also launched wireless internet broadband service in Jabodetabek.

2009

Hypernet Technologies memulai fokus ke segmen pelanggan korporasi dengan menambah layanan internet *fiber optic*, VSAT, dan *hosting data center* dalam bidang usahanya.

Hypernet Technologies started to focus on the corporate business segment by adding fiber optic internet service, VSAT, and hosting data center to its line of business.

2010

Hypernet Technologies membuka kantor cabang pertama di Bandung dengan menyediakan layanan internet nirkabel sekaligus membangun infrastruktur jaringan di Bandung dan sekitarnya.

Hypernet Technologies opened its first branch in Bandung by providing wireless internet service, while also building network infrastructure around the city.

2011

Hypernet Technologies meluncurkan MyLink, layanan internet residential khusus apartemen, sekaligus membuka kantor cabang baru di Surabaya.

Hypernet Technologies launched MyLink, an internet service for apartment residence, as well as opened a new branch in Surabaya.

2012

Hypernet Technologies mendirikan anak perusahaan, PT Cablenet Fiber Data sebagai pemegang izin nasional untuk jaringan *fiber optic*, serta mulai membangun infrastruktur jaringan berbasis *fiber optic* di daerah Jakarta dan sekitarnya. Di tahun yang sama, Hypernet Technologies meluncurkan solusi layanan untuk industri MICE (Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions) berbasis internet dan infrastruktur.

Hypernet Technologies established a subsidiary company, PT Cablenet Fiber Data as the national license holder for fiber optic network, while building fiber optic-based infrastructure around the Jabodetabek area. In the same year, Hypernet Technologies also launched a service solution for MICE industry (Meetings, Incentives, Conferencing, and Exhibitions) which is based on the internet and infrastructure.

2013

Hypernet Technologies membuka kantor cabang baru di Bali dan Sumatera sekaligus meluncurkan bentuk layanan internet khusus untuk industri *hospitality*. dan terpilih menjadi mitra penyedia internet resmi bagi Archipelago Group (Aston International).

Hypernet Technologies opened new branches in Bali and Sumatera and launched a customized internet service for the hospitality industry. and was chosen as the official internet provider partner for Archipelago group (Aston International).

2014

Hypernet Technologies mendirikan anak perusahaan, PT Awan Integrasi Sandidata untuk layanan solusi *cloud*, kemudian menjadi mitra Microsoft pertama dalam layanan Azure di Indonesia.

Hypernet Technologies established a sister company, PT Awan Integrasi Sandidata for cloud solution service, and became the first official partner for Microsoft Azure in Indonesia.

2015

Hypernet Technologies mengubah posisi dari Internet Service Provider (ISP) menjadi Managed Service Provider (MSP) dengan berbagai solusi informasi dan teknologi untuk berbagai sektor industri seperti edukasi, pemerintahan, perhotelan, kesehatan, ritel, dan finansial.

Hypernet Technologies changed its business identity from ISP to Managed Service Provider providing various information and technology solutions across industries, such as education, government, hospitality, healthcare, retail, and finance.

2016

Hypernet Technologies membuka kantor cabang baru di Semarang. Pada tahun yang sama, Hypernet Technologies ditunjuk langsung sebagai Education Partner oleh Microsoft.

Hypernet Technologies opened a new branch in Semarang. In the same year, Hypernet Technologies was directly appointed as Education Partner by Microsoft.

2017

Hypernet Technologies membuka kantor cabang di 5 wilayah Jakarta termasuk Cikarang dan Tangerang untuk meningkatkan kecepatan respon layanan. Bekerja sama dengan penyelenggara jaringan infrastruktur nasional untuk menyediakan layanan fiber optic yang melewati lebih dari 100 kota di seluruh Indonesia.

Hypernet Technologies opened five new branches within Jakarta, including Cikarang and Tangerang to improve customer service response. Collaborated with the national infrastructure network providers in the provision of fiber optic service that covers more than 100 cities across Indonesia.

2018

Hypernet Technologies menjadi Partner Aruba Managed Service pertama di Indonesia.

Hypernet Technologies became the first Aruba Managed Service Partner in Indonesia.

2019

Hypernet Technologies mendapatkan akreditasi ISO/IEC 20000-1: Standar Internasional Manajemen Layanan IT (ITSM) dan resmi menjadi Platinum Partner Aruba. Pada tahun yang sama, Hypernet Technologies juga membuka cabang baru di kota Makassar untuk mengembangkan bisnis di wilayah Indonesia bagian timur.

Hypernet Technologies was accredited ISO/ IEC 20000-1: The International Standard of IT Management Service (ITMS) and officially became Aruba Platinum Partner. In the same year, Hypernet Technologies opened a new branch office in Makassar to accelerate business growth in Eastern Indonesia.

2020

Hypernet Technologies mendapatkan akreditasi ISO/IEC 27001: Standar Internasional untuk Manajemen Keamanan Informasi dan penghargaan Mitra Terbaik Aruba untuk Managed Service Provider se-Asia Pasifik dan Jepang (APJ).

Pada tahun yang sama, Hypernet Technologies juga membuka kantor cabang baru di Balikpapan dan memindahkan kantor cabang Semarang ke lokasi yang baru.

Hypernet Technologies was accredited ISO/IEC 27001: The International Standard for Information Security Management and received the Aruba Best Managed Service Provider Partner in Asia Pacific and Japan (APJ). In the same year, Hypernet Technologies also opened new branch office in Balikpapan and relocated its Semarang office branch

2021

Hypernet Technologies mendapatkan akreditasi ISO/IEC 9001:2015, Standar Internasional untuk Sistem Manajemen Kualitas. Di sisi pencapaian, Hypernet Technologies mendapatkan penghargaan Mitra Teknologi Terbaik Aruba se-Asia Tenggara, Taiwan dan Hong Kong (SEATH) untuk teknologi SD-WAN.

Hypernet Technologies was accredited ISO/IEC 9001:2015 The International Standard for Quality Management System. For achievements, Hypernet Technologies has been awarded The Best Technology Partner Award in South East Asia, Taiwan, and Hong Kong (SEATH) for SD-WAN technology.

2022

Hypernet Technologies telah resmi menjadi bagian dari PT XL AXIATA Tbk. melalui perjanjian akuisisi dan membuka cabang ke-delapannya di kota Palembang untuk meluaskan jangkauan di Sumatera. Selain itu, Hypernet Technologies bersama Versa meluncurkan SASE Gateway pertama di Indonesia. Hypernet Technologies mendapatkan penghargaan Mitra Trailblazing dan Mitra As-A-Service Terbaik Aruba se-APJ 2022.

Hypernet Technologies is officially an XL Axiata Group company through an acquisition agreement. Hypernet Technologies also opens its eight branch in Palembang to expand its reach in Sumatera. Also, Hypernet Technologies with Versa launched the First SASE Gateway in Indonesia. Hypernet Technologies has been awarded as 2022 Trailblazing Partner and APJ As-A-Service Partner of the Year 2022.

2023

Hypernet Technologies membuka kantor marketing baru di Sudirman 7.8. Bekerja sama dengan XL Axiata Business Solutions meluncurkan XL Satu Biz dan bekerja sama dengan Universitas Bina Nusantara untuk mengembangkan Sokrates. Selain itu, Hypernet Technologies juga mendapatkan penghargaan SD-WAN/EdgeConnect Partner of The Year dari Aruba.

Hypernet Technologies opens a new marketing office in Sudirman 7.8. In collaboration with XL Axiata Business Solutions launched XL Satu Biz and collaborated with Bina Nusantara University to develop Sokrates. Also, Hypernet Technologies received the SD-WAN/EdgeConnect Partner of the Year award from Aruba.

2024

Hypernet Technologies mendapatkan akreditasi ISO 27701:2019 tentang Sistem Manajemen Informasi Privasi, mendapatkan penghargaan Select Partner Excellence Award 2023 di Fortinet Partner Connect 2024 dan FY24 Best Marketing Initiative Partner di HPE Aruba Partner Awards 2024. Di tahun ini Hypernet Technologies juga membuka kantor cabang pertamanya di Medan.

Hypernet Technologies obtained ISO 27701:2019 accreditation on Privacy Information Management System, received the Select Partner Excellence Award 2023 at Fortinet Partner Connect 2024 and FY24 Best Marketing Initiative Partner at HPE Aruba Partner Awards 2024. Hypernet Technologies also opened its first branch office in Medan.

MENGENAI XLSMART.

XLSMART OVERVIEW.

PT XLSMART Telecom Sejahtera Tbk (XLSMART) merupakan penyedia layanan seluler bereputasi di Indonesia. XLSMART merupakan penggabungan kekuatan dari PT XL Axiata Tbk (XL Axiata), PT Smartfren Telecom Tbk (Smartfren), dan PT Smart Telkom (SmartTel) untuk memperluas konektivitas digital dan menciptakan pasar yang lebih kompetitif. Pada 22 Maret 2022, XL Axiata (sekarang XLSMART) melakukan akuisisi terhadap Hypernet Technologies. Akuisisi ini bertujuan untuk memperkuat posisi bisnis B2B di pasar korporasi dan menciptakan sinergi dari solusi ICT terintegrasi dari XLSMART dengan layanan Managed Service dari Hypernet Technologies.

XLSMART menyediakan layanan konektivitas untuk individu, korporasi, hingga sektor publik dengan total pelanggan mencapai 94,5 juta di seluruh Indonesia dan total market share sekitar 27%. Dengan skala yang lebih besar, XLSMART mendorong investasi pada perluasan 5G, peningkatan jaringan, inovasi produk, dan meningkatkan pengalaman pelanggan guna mendukung ekonomi digital Indonesia.

PT XLSMART Telecom Sejahtera Tbk (XLSMART) is a reputable mobile service provider in Indonesia. XLSMART formed through the strategic collaboration of PT XL Axiata Tbk (XL Axiata), PT Smartfren Telecom Tbk (Smartfren), and PT Smart Telkom (SmartTel) to broaden digital access and enhance market competition. On March 22, 2022, XL Axiata (now XLSMART) acquired Hypernet Technologies to strengthen its position in the B2B corporate segment and generate synergies between XLSMART's integrated ICT solutions and Hypernet Technologies' Managed Service expertise.

XLSMART delivers connectivity services to individuals, corporations, and the public sector, serving a total of 94.5 million customers across Indonesia with a market share of approximately 27%. With a broader scale, XLSMART invests in 5G infrastructure, network development, product innovation, and customer experience to drive Indonesia's digital transformation.



1.2

VISI & MISI PERUSAHAAN.

COMPANY VISION & MISSION.

Visi. *Vision.*

Menjadi *Managed Service Provider* IT kelas dunia yang terpercaya.

Become a trusted world-class IT Managed Service Provider.

Misi. *Mission.*

Mendukung pencapaian bisnis yang lebih baik melalui teknologi.

Empower businesses to achieve more through technologies.

Fokus Perusahaan. *Company Key Focus.*

Empowering PEOPLE.

Meningkatkan kualitas dan kemampuan tenaga kerja guna mencapai standar profesionalisme dan internasional.

To improve manpower quality and capability in order to achieve professionalism and international standards.

PRODUCT Transformation.

Melakukan inovasi serta pengembangan produk dan layanan secara terus menerus guna memenuhi kebutuhan pelanggan akan efisiensi serta efektifitas bisnis.

To perform continuous innovation and improvement of products and services to help clients to achieve business efficiency and effectiveness.

PROCESS Optimization.

Melakukan optimalisasi dalam setiap proses layanan untuk memastikan efisiensi layanan serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam menggunakan layanan.

To optimize every process carried out in the service to ensure process efficiency and provide ease for customers in using the services.

PARTNER Collaboration.

Menjalin hubungan bisnis profesional yang baik serta saling menguntungkan dengan para *stakeholder* di industri informasi dan komunikasi guna meningkatkan nilai produk dan layanan.

To maintain a strategic and professional business partnership between stakeholders in the information and technology industry for the improvement of product and service values.

CUSTOMER Engagement.

Memberikan layanan terbaik secara konsisten terhadap seluruh klien perusahaan dengan mengutamakan kepuasan pelanggan.

To provide excellent service consistently for all clients by prioritizing customer satisfaction.

1.3

NILAI PERUSAHAAN.

COMPANY VALUES.

S

Simplicity

O

Open-Mindedness

L

Learning Spirit

I

Integrity

D

Dependable

1.4

KEUNTUNGAN BERMITRA DENGAN MANAGED SERVICE PROVIDER.

THE BENEFITS OF PARTNERING WITH MSP.

1 ? WHAT IS MSP?

Sebagai perusahaan Managed Service Provider (MSP), Hypernet Technologies memberikan berbagai macam layanan penyediaan dan pengelolaan sumber daya IT baik berupa perangkat lunak ataupun perangkat keras (*software* dan *hardware*), solusi produktivitas kerja berbasis awan (*cloud*), serta sumber daya manusia untuk mengoptimalkan dan meningkatkan efisiensi bisnis klien.

As a Managed Service Provider company, Hypernet Technologies provides various IT services, including the provisioning and management of software and hardware, cloud-based productivity solutions, and human resources to help clients to optimize and improve business efficiency.

2 ? HOW DOES MSP WORK?

Hypernet Technologies menyediakan sistem, infrastruktur, serta sumber daya manusia dengan kompetensi yang sudah tersertifikasi dan berpengalaman untuk mengelola, memantau, dan menyelesaikan berbagai masalah terkait sistem IT.

Hypernet Technologies provides system, infrastructure, and competent and certified human resources who have extensive experiences to handle IT system management, monitoring, and problem-solving.

3 ? WHY MSP?

Pada era perkembangan teknologi dan persaingan bisnis yang amat cepat seperti sekarang ini, hampir seluruh institusi bisnis baik skala kecil sampai besar membutuhkan infrastruktur dan sumber daya IT yang andal.

Walaupun begitu, membangun departemen IT di sebuah perusahaan membutuhkan biaya investasi yang tidak sedikit. Kesalahan dalam pengelolaan sumber daya IT dapat menyebabkan kerugian bisnis yang cukup besar. Dalam situasi seperti ini, MSP dapat memberikan solusi yang lebih efektif untuk menjawab kebutuhan IT tersebut.

In the era of fast-paced technology development and business competitiveness, almost every business institution in every scale requires competent IT infrastructure and resources. However, having an IT department within the company requires a considerable level of investment. Inefficient management in managing IT resources may cause big loss for the company. In this regards, MSP is the ideal and effective solution to answer those challenges.

1.5

MENGAPA MSP?

WHY MSP?

- 

1 Meningkatkan produktivitas bisnis anda.
Increase your business productivity.
- 

2 Menurunkan resiko *downtime*.
Lowering the risk of downtime.
- 

3 Meningkatkan keamanan aset teknologi anda.
Improving the security of your technology assets.
- 

4 Biaya yang terprediksi serta fleksibilitas finansial.
Predictable costs and financial flexibility.
- 

5 Dukungan penuh dari berbagai Principal teknologi kelas dunia dalam satu kontrak terintegrasi sehingga memastikan jaminan layanan purna jual.
Full support from various world class technology Principals in one integrated contract to guarantee the after sales-service.

1.6

MENGAPA HYPERNET TECHNOLOGIES.

WHY HYPERNET TECHNOLOGIES.



- PEOPLE** 1 Tim konsultan dengan pengalaman di berbagai sektor industri serta tim teknis yang bersertifikasi internasional.
- Experienced and internationally-certified consultant and technical team in multiple sectors of industries.
- PROCESS** 2 Mengimplementasikan praktik terbaik manajemen layanan IT (ITSM) berstandar internasional untuk memastikan kualitas layanan dengan jaminan uptime 99.9% dan layanan pelanggan 24/7.
- Implementing best practice of international standardized IT service management system (ITSM) to ensure the highest level of service quality with 99.9% uptime service guarantee and 24/7 customer service.
- TECHNOLOGY** 3 Aplikasi teknologi terbaik dari partner global kelas dunia dengan keamanan siber tingkat tinggi serta infrastruktur teknologi cloud yang andal dan berstandar internasional.
- The best technology from world-class technology partners providing high levels of cybersecurity and reliable international-standardized cloud infrastructure.

1.7

EKOSISTEM TEKNOLOGI.

TECHNOLOGY ECOSYSTEM.

NETWORK ENTERPRISE		SD-WAN		SERVER - STORAGE		BACKUP SOLUTION			
 Platinum Partner  Gold Partner  Authorized Partner		 Platinum Partner  Silver Partner  Gold Partner		 Silver Partner  Silver Partner 		 Authorized Reseller  Registered Partner 		 	
HYPER CONVERGED INFRASTRUCTURE		NEXT GENERATION FIREWALL (NGFW)		SECURITY ASSESSMENT		END POINT PROTECTION		4G ACCESS	
 Professional Partner  		 Silver Partner  Gold Partner  Gold Partner		 		 Gold Partner  Professional Partner		  	
AI OF THINGS		SECURE ACCESS SERVICE EDGE		INTERACTIVE DISPLAY		DIGITAL COMMUNICATION		POWER SOLUTION	
 Gold Partner 		 Silver Partner  Platinum Partner  Gold Partner		 Gold Partner  Authorized Partner		 		 by Schneider Electric	

1.8

DAFTAR KLIEN PERUSAHAAN.

COMPANY CLIENT LIST.

HOSPITALITY



Archipelago Group



Bluebird Group



JW Marriott



Lippo Malls Indonesia



Sahid Group



Taman Safari Indonesia

EDUCATION



BPK Penabur



English First



Horizon University Indonesia



Jakarta Intercultural School



SMK Negeri 36



Univ. Bina Nusantara

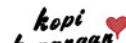
FOOD & BEVERAGE



Ismaya Group



Kentucky Fried Chicken



Kopi Kenangan



Lucy In The Sky



Richeese



Sour Sally

FINANCIAL SERVICE



Asuransi Jasindo



Bank BJB Syariah



Bank DKI



BRI Finance



Honda Trading Indonesia



WOM Finance

RETAIL



AEON Retail



FamilyMart



Mitra Adiperkasa (MAP) Group



Kawan Lama



Uniqlo Indonesia



XXI

MANUFACTURE



Catur Sentosa Adiprana



Indofood Group



Komatsu Indonesia



Menara Astra



United Tractor Group



Wijaya Karya (WIKI)

CENTRAL GOVERNMENT



BPJS Kesehatan



Diskominfotik Prov. DKI Jakarta



Kemenko Polhukam



Kementerian Kesehatan RI



Kementerian Sosial RI



PAM JAYA

HEALTHCARE



Bio Medika



Diagnos Laboratorium



Genetika Science Indonesia



Mayapada Hospital



Mitra Keluarga Hospital



Siloam Hospital

TELECOMMUNICATION



Indosat



KDDI



Linknet



MNC



Telkom Indonesia



XL SMART

OIL & GAS MINING



Aneka Tambang



Indonesia Asahan Aluminium



Kapuas Prima Coal



Pertamina



Timah



dan klien lainnya

DAFTAR KLIEN HYPERNET TECHNOLOGIES BERDASARKAN INDUSTRI

HYPERNET TECHNOLOGIES CLIENT LIST BY INDUSTRY

AUTOMOTIVE

Daya Motor
Hyundai Engineering
Indomobil
Isuzu Astra Motor
KIA Motors
Mitsubishi Motors
Suzuki
Tri Mandiri Group
Tunas Group
Wuling

E-COMMERCE

Harisma Informatika
Iron Mountain

EDUCATION

EF
Ganesha Operation
IPEKA
IPMI Business School
IULI
PGRI
PPM Manajemen
Santa Ursula
Sekolah Dian Harapan
Sekolah Global Mandiri
SMA 22 Jakarta
SMA 84 Jakarta
Tzu Chi School
Univ. Bina Nusantara
Univ. Indonesia
Univ. Krisnadwipayana
Univ. Mercu Buana
Univ. Semarang
Univ. YARSI
Wall Street English

ENERGY

Nipon Koei
Pertamina Hulu Rokan
Petro Energy
PLN

FINANCIAL SERVICES

Asuransi Artarindo
Bank DKI
Bank Mandiri
Bank Shinhan
BFI Finance
BJB Syariah
BRI Multifinance
Bukopin Finance
Commonwealth Bank
Gopay
Honda Trading Indonesia
Hypefast Karya Nusantara

Jamkrida
Kredivo
Reliance

FOOD AND BEVERAGE

Atlas Beach Fest
Bandar Djakarta
Biko Group
Boga Group
Djournal Coffee
FamilyMart
HokBen
J.CO Donuts & Coffee
Kitchenette
Kopi Kenangan
Lewis and Carroll Tea
Lucy in The Sky
Pizza é Birra
Sate Khas Senayan

GOVERNMENT

BAKTI
BPN RI
BPHN
BPPK
Biro Umum
Dinas Pendidikan
Dirjen Pemasyarakatan
Kemenko Polhukam
KEMENPORA
Kementerian Agama
Kementerian Kesehatan
KEMENLU
KEMENPERIN
Kementerian Sosial
KOMINFO
LPMP
Mahkamah Agung
OMBUDSMAN
Pemprov DKI Jakarta
PERURI
PINDAD
POLRI
Sekretariat ASEAN

HEALTHCARE

Antarmitra Sembada
Bethsaida Hospital
Bio Medika
BioFarma
BPJS Kesehatan
Brawijaya Group
Century
Ikatan Dokter Indonesia
Mitra Keluarga
Mayapada Hospital

Oriflame
Pharos
RS. Centra Medika Group
RS Cinta Kasih Tzu Chi
RS Holistic
RS Mitra Plumbon
RS PKU Muhammadiyah
RS UNHAS
RSUD Dr. Soetrasno
RSUD Sunan Kalijaga

HOSPITALITY

Aloft Jakarta TB
Simatupang
Aston Hotels
Best Western
Bvlgari Resort Bali
Chevilly Resort & Camp
Courtyard by Marriott
Episode Gading Serpong
Fairfield by Marriott
Favehotels
Four Points by Sheraton
Gran Mahakam
Grand Hyatt
Ibis Hotel
JHL Solitaire
Mambruk Hotel &
Convention Anyer
MaxOne Hotels
Melia
Mercure Hotels
Nusa Dua Beach Hotel
Permata Hotel Bogor
Potato Head
Sheraton Bali Kuta Resort
Swiss-Belhotel Inter.
The Stones Hotel
The Westin Nusa Dua
W Bali Seminyak

INFRASTRUCTURE

Agung Podomoro
Cipta Mortar Utama
Jaya Land
Wika Industri
Sika
Waskita Precast
WKC
Wika Property

MANUFACTURE

Badar TV
Bina Karya Prima
Cheil Jedang Indonesia
Fujiseat Indonesia

Indofood
Jotun Indonesia
Komatsu Ind.
PATRIA
Samsung
Sarinah
Traktor Nusantara
United Tractors

MICE

Berlian Entertain.
Debindo
Euphoric
Ismaya Live
Townsquare Entertain.
Warner Music

NEWS AND MEDIA

Bali Pos
Medcom.id
Surabaya Media Televisi
SWA

RETAIL AND SHOPPING

Baywalk Mall
Cilandak Town Square
Delisari Group
Hijup.com
Hush Puppies
Lock & Lock
Metro Reality
Pigeon
Sociolla
Sodexo
Uniqlo
Taman Safari
Yogya Group

TELECOMUNICATION

KDDI
Netmarks Indonesia
Telesindo

TRANSPORTATION

ASSA Rent
Bayu Buana Travel
Dunex
Grab
J&T
JNE
Jaya Ekspres Transindo
Pantos Logistic
Seino Indomobil
TIKI
Uniair Cargo

dan masih banyak klien lainnya...

1.9

PENGHARGAAN.

AWARDS & ACHIEVEMENTS.



Penggerak Integrasi Jaringan
Managed Service Digital Indonesia
dari Liputan6 di acara Anugerah
Liputan6 di tahun 2025
[Indonesia's Digital Managed Service
Network Award at the Liputan6
Awards 2025](#)

Mitra Pendatang Baru Terbaik
2023 dari Fortinet & PT Synnex
Metrodata Indonesia (SMI) di 2024
[Fortinet & PT Synnex Metrodata
Indonesia \(SMI\) Best Rookie
Partner 2023](#)

GP SP (Gold Partner Silver
Partner) Terbaik dari Ruijie &
Reyee di 2024
[The Best GP SP \(Gold Partner
Silver Partner\) dari Ruijie &
Reyee di 2024](#)

Mitra as-a-Service Terbaik Aruba
se-Asia Pasifik & Jepang (APJ) di
2022
[APJ as a Service Partner of the
Year from Aruba, a Hewlett
Packard Company 2022](#)

Growth Accelerator Excellence
Awards dari HikVision di acara
HikVision Next Wave 2025
[HikVision Growth Accelerator
Excellence Awards 2025](#)

Mitra Pendatang Baru dengan
pencapaian Luar Biasa 2023
dari Huawei di tahun 2024
[Huawei Outstanding New Comer
Partner of 2023 at the Huawei
2024 Partner Summit](#)

Fortinet Select Champion of The
Year South East Asia Hong Kong
Tahun di 2023
[Fortinet Select Champion of The
Year South East Asia Hong Kong
2023](#)

Mitra Trailblazing Aruba, a
Hewlett Packard Company FY22
di 2022
[FY22 Trailblazing Partner from
Aruba, a Hewlett Packard
Company](#)

Mitra Marketing Initiative
Terbaik dari Aruba, a Hewlett
Packard Company FY24 di 2024
[Aruba, a Hewlett Packard
Company FY24 Best Marketing
Initiative Partner](#)

APJ H1 Dash-To-The-Line
Achiever 2024 dari Aruba, a
Hewlett Packard Company
[Aruba, a Hewlett Packard
Company APJ H1 Dash-To-
The-Line Achiever 2024](#)

Mitra SD-WAN/EdgeConnect
Terbaik dari Aruba, a Hewlett
Packard Company FY23 di 2023
[FY23 SD-WAN/EdgeConnect
Aruba, a Hewlett Packard
Company Partner of The Year](#)

Mitra Teknologi Terbaik Aruba se-
Asia Tenggara, Taiwan, dan Hong
Kong (SEATH) untuk Teknologi
SD-WAN di 2021
[Aruba 2021 SEATH Best
Technology Partner for SD-WAN](#)

dan banyak penghargaan lainnya..
[and many more..](#)

1.10

SERTIFIKASI.

CERTIFICATION



KEANGGOTAAN APJII

Hypernet Technologies merupakan anggota Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) bersertifikasi sejak 2008.

APJII MEMBERSHIP

Hypernet Technologies is a certified member of Association of Indonesia Internet Provider (APJII) since 2008.

KEANGGOTAAN COMPTIA

Hypernet Technologies merupakan anggota The Computing Technology Industry Association (CompTIA) bersertifikasi sejak 2023.

COMPTIA MEMBERSHIP

Hypernet Technologies is a certified member of The Computing Technology Industry Association (CompTIA) since 2023.



FS 749151



IS 731783



ITMS 700264



PM 812422



BCMS 829055



OHS 828465

ORGANISASI INTERNASIONAL UNTUK STANDARISASI (ISO)

Hypernet Technologies berakreditasi dan berstandar internasional ISO/IEC 27701: Manajemen Informasi Privasi, ISO/IEC 20000-1: Manajemen Layanan IT (ITSM), ISO/IEC 27001: Manajemen Keamanan Informasi, ISO 9001: Sistem Manajemen Kualitas, ISO 22301: Sistem Manajemen Keberlangsungan Bisnis dan ISO 45001: Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja.

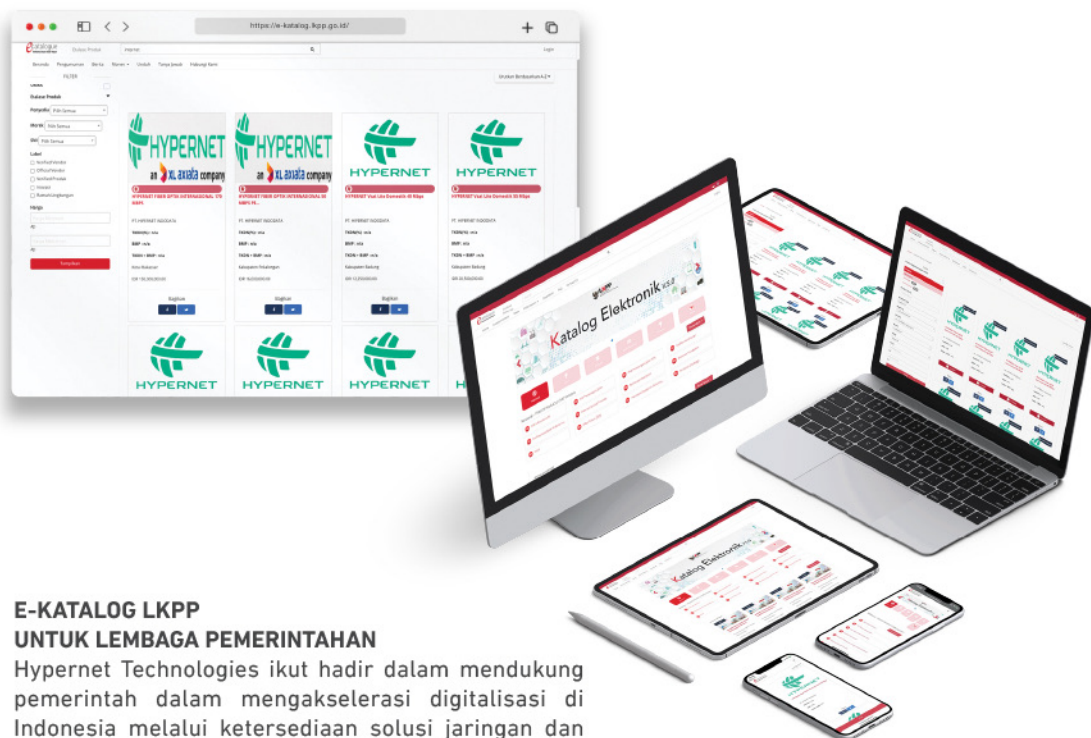
INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARIZATION (ISO)

Hypernet Technologies is accredited and internationally standardized with ISO/IEC 27701: Privacy Information Management System, ISO/IEC 20000-1: IT Service Management (ITSM), ISO/IEC 27001: Information Security Management, ISO 9001: Quality Management System, ISO 22301: Business Continuity Management and ISO 45001: Occupational Health and Safety Management.

1.10

E-KATALOG LKPP.

E-CATALOG LKPP.



E-KATALOG LKPP UNTUK LEMBAGA PEMERINTAHAN

Hypernet Technologies ikut hadir dalam mendukung pemerintah dalam akselerasi digitalisasi di Indonesia melalui ketersediaan solusi jaringan dan perangkat IT di situs LKPP (Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah) www.lkpp.go.id.

E-KATALOG LKPP FOR GOVERNMENT INSTITUTIONS

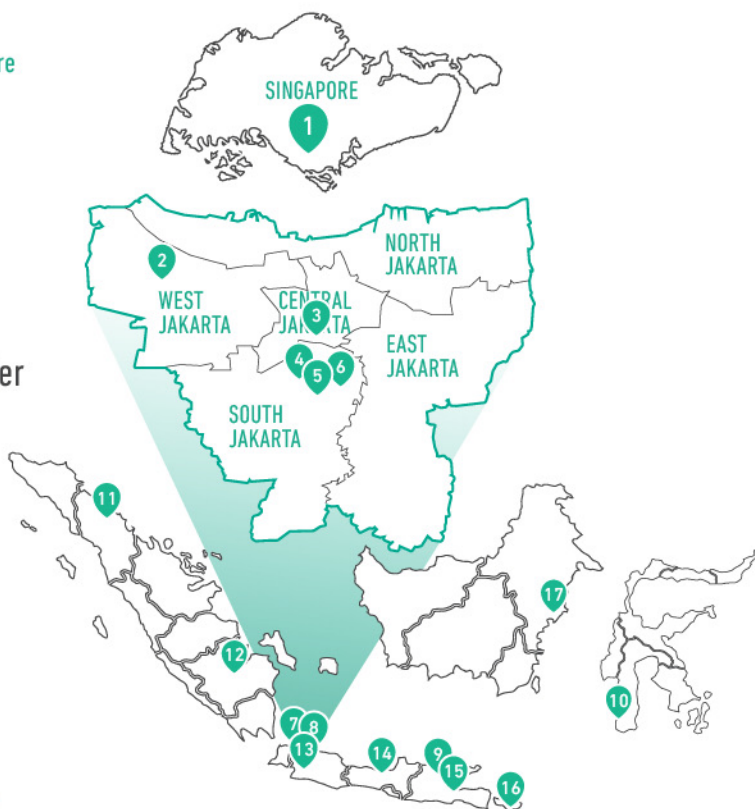
Hypernet Technologies supports the government in accelerating digitalization in Indonesia by providing network solution and IT equipments on the LKPP (Government Goods and Services Procurement Policy) website www.lkpp.go.id.

1.11

LOKASI DATA CENTER.

DATA CENTER LOCATION.

- 1 **Equinix SG1**
20 Ayer Rajah Crescent, Singapore
- 2 **Atria DC**
Jl. Daan Mogot Km. 18 No. 18
Kalideres, Jakarta Barat
- 3 **Neucentrix Jakarta**
Jl. K.H. Mas Mansyur No. 1
Tanah Abang, Jakarta Pusat
- 4 **NTT Indonesia Nexcenter**
Jl. Kuningan Barat Raya No. 8
Mampang Prpt, Jakarta Selatan
- 5 **APJII Cyber Building**
Jl. Kuningan Barat No. 8
Mampang Prpt, Jakarta Selatan
- 6 **IDC 3D Indonesia**
Jl. Kuningan Barat No. 8
Mampang Prpt, Jakarta Selatan
- 7 **PDG JB1 Bintaro**
Jl. Hr Rasuna Said, Pondok Aren
Tangerang Selatan, Banten
- 8 **DCI Indonesia**
Jl. Irian, Gg-5-1, Cikarang Barat
Bekasi, Jawa Barat
- 9 **Omadata Data Center**
Intiland Tower, Jl. Panglima Sudirman
No.101-103, Surabaya, Jawa Timur
- 10 **IDC Bosowa Makassar**
Menara Bosowa, Jl. Jend. Sudirman No.5
6th Floor, Pisang Utara, Ujung Pandang,
Kota Makassar, Sulawesi Selatan



- 11 **Neucentrix Medan**
- 12 **Neucentrix Palembang**
- 13 **Neucentrix Bandung**
- 14 **Neucentrix Semarang**
- 15 **Neucentrix Surabaya**
- 16 **Neucentrix Bali**
- 17 **Neucentrix Balikpapan**



CHAPTER

PRODUK DAN LAYANAN.

PRODUCTS AND SERVICES.

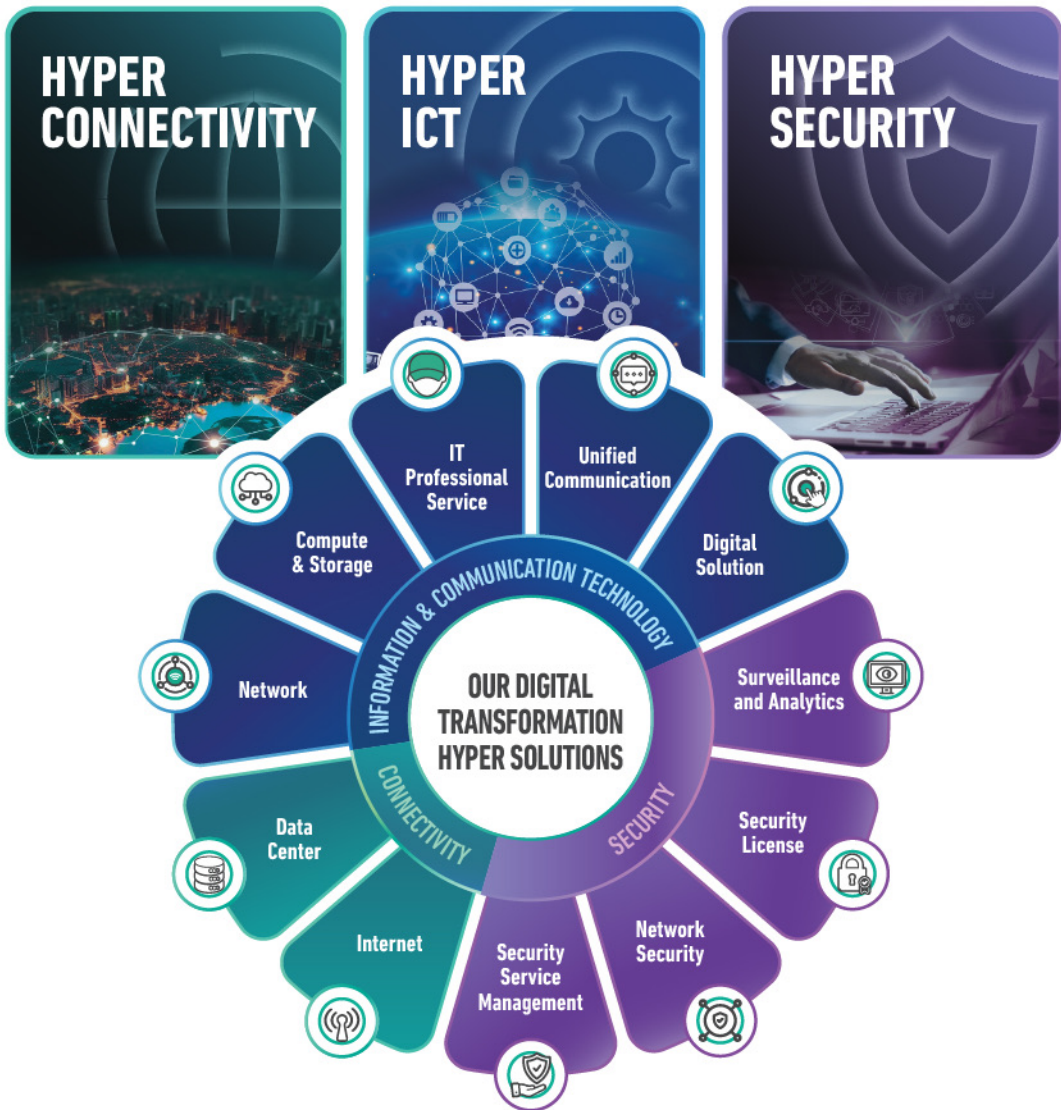
CHAPTER 2

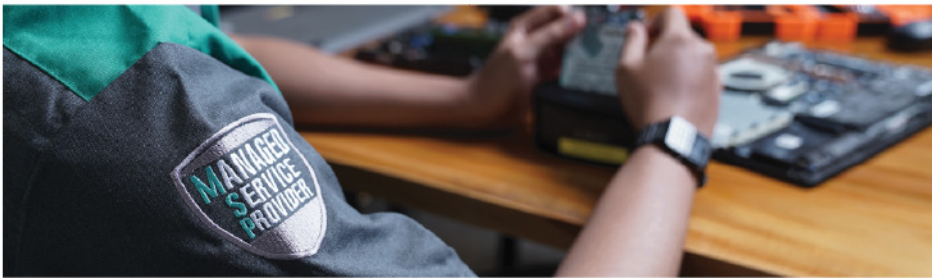
PRODUK DAN LAYANAN.

PRODUCTS AND SERVICES.

Untuk memenuhi kebutuhan para klien yang terus berkembang, Hypernet Technologies mengembangkan produk serta layanan yang dibagi menjadi tiga kategori yaitu:

In order to fulfill the growing needs of clients, Hypernet Technologies has developed products and services divided into these three categories:





2.1 HYPER CONNECTIVITY



Konektivitas internet menjadi salah satu kebutuhan pokok bagi setiap pelaku bisnis, mengingat konektivitas merupakan hal yang bisa berdampak langsung terhadap perkembangan bisnis. Perusahaan memerlukan konektivitas yang baik agar bisnis yang dijalankan dapat berjalan dengan optimal.

Hypernet Technologies menyadari kepentingan tersebut. Oleh karena itu kami menghadirkan layanan Hyper Connectivity dengan menawarkan solusi konektivitas mulai dari internet hingga cloud.

Internet connectivity has become a fundamental need for every business player, considering that connectivity is something that can directly impact business development. Companies require good connectivity for the optimal operation of their businesses.

Hypernet Technologies recognizes the importance of this. Therefore, we present the Hyper Connectivity service by offering connectivity solutions ranging from internet to the cloud.

Internet services from Hypernet Technologies consist of several types, including:

Internet connection service for the needs of large bandwidth capacity and high speed with fiber optic infrastructure.

Koneksi Internet menggunakan media Fiber optic dengan bandwidth Ratio upstream dan downstream 1: 4.

Koneksi Internet Menggunakan media Fiber Optic dengan bandwidth ratio upstream dan downstream 1:1.

24

1.2.1. IP Transit

Layanan IP Transit-broadcast BGP AS Number client melalui media Fiber Optic.

IP Transit-broadcast BGP AS Number client service via Fiber Optic media.

2. AIRIN



Merupakan bentuk layanan sambungan internet menggunakan media radio fix wireless berbasis frekuensi 5Ghz.

Internet connection service using fixed wireless radio media based on the 5GHz frequency.

2.1. 4G LTE

Layanan sambungan Internet dengan FUP base yang menggunakan media koneksi 4G.

Internet connection service with FUP base that uses 4G connection media.

2.2. AIRIN Fixed Wireless

Merupakan layanan koneksi internet wireless yang menggunakan media koneksi fixed (5 Ghz) radio.

It is a wireless internet connection service that uses fixed (5 Ghz) radio connection media.

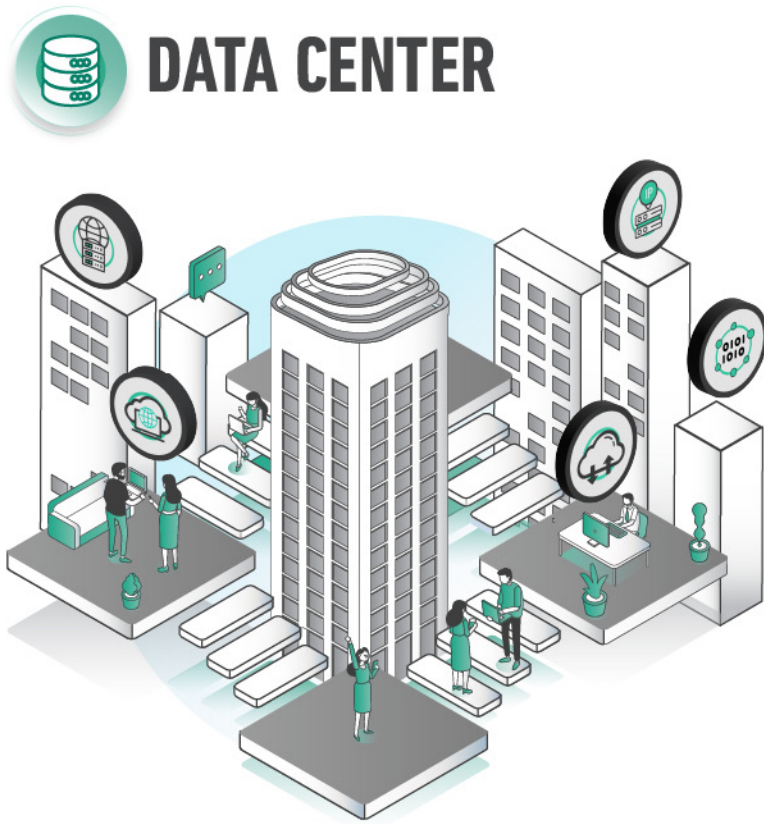
3. VSAT LEO



Solusi komunikasi satelit yang menggabungkan teknologi VSAT dengan Low Earth orbit (LEO) yang memberikan konektivitas lebih cepat dan latensi lebih rendah untuk memenuhi kebutuhan komunikasi data/internet, voice dan video hingga daerah terpencil sekalipun.

A satellite communication solution that combines VSAT technology with Low Earth orbit (LEO) satellites, providing faster connectivity and lower latency to meet data/internet, voice, and video communication needs, even in remote areas.

2.1.2 DATA CENTER



Layanan pusat data dari Hypernet Technologies mencakup berbagai aspek, diantaranya:

Data center services from Hypernet Technologies cover various aspects, including:

1. Cloud Connect



Layanan untuk meningkatkan performa dan keamanan website atau aplikasi perusahaan dengan direct peer cloud ke public cloud pilihan Anda seperti Azure, AWS, GCP, Alicloud dan lain lain.

Services to improve the performance and security of websites or company applications with direct peer cloud to the public cloud of your choice such as Azure, AWS, GCP, Alicloud and others.

2. AS Number



Layanan Registrasi sewa AS Number yang merupakan alat identifikasi jaringan untuk membedakan dan memetakan alamat IP yang terhubung ke Internet.

AS Number Rental Registration Service which is a network identification tool to distinguish and map IP addresses that connected to the Internet.

3. IPv4 / IPv6



Layanan Registrasi IPv4 Public & IPv6 Public sesuai dengan kebutuhan Anda.

IPv4 Public and IPv6 Public Registration Services according to your needs.

4. Collocation



Merupakan layanan yang menawarkan space untuk server ataupun hardware pelanggan di data center.

A service that offers space for customers' servers or hardware in the data center.

5. Hosting



Beragam pilihan layanan yang digunakan untuk mengelola data website atau aplikasi dan ditampilkan atau diakses melalui internet.

Various service options are used to manage website or application data and displayed or accessed via the internet.

5.1 Domain Hosting

Domain Hosting adalah sebuah layanan yang digunakan untuk mengelola data situs dan identitas server untuk diakses melalui internet.

Domain Hosting is a service used to manage site data and server identity to be accessed via the internet.

5.2 Web Hosting

Web hosting adalah sebuah layanan yang digunakan untuk mengelola website oleh pelanggan dan ditampilkan atau diakses melalui internet.

Web hosting is a service used to manage websites by customers and displayed or accessed via the internet.

2.2 HYPER ICT



Inovasi terkini dari Hypernet Technologies, yang mengusung misi mendukung pencapaian bisnis yang lebih baik melalui teknologi. Layanan Hyper ICT menawarkan berbagai solusi teknologi informasi dan komunikasi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan klien.

Hyper ICT mencakup manajemen IT yang efisien, membantu perusahaan mengoptimalkan operasionalnya dengan cara yang ekonomis. Dengan Hyper ICT, pelaku bisnis dapat menghadapi tantangan teknologi dengan lebih percaya diri, memastikan bahwa kebutuhan teknologi mereka terpenuhi dengan optimal.

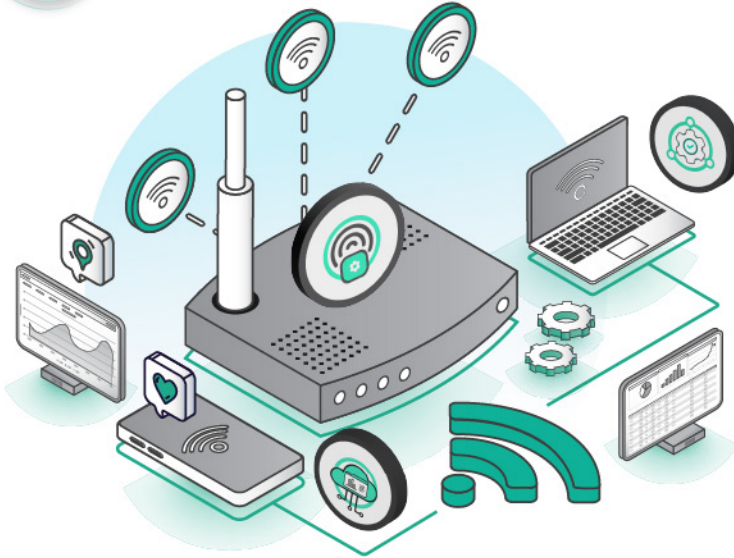
The latest innovation from Hypernet Technologies, which carries the mission of supporting better business achievements through technology. The Hyper ICT service offers various information and communication technology solutions that can be tailored to the clients' needs.

Hyper ICT encompasses efficient IT management, assisting companies in optimizing their operations in an economical manner. With Hyper ICT, business players can confidently face technological challenges, ensuring that their technology needs are met optimally.

2.2.1



NETWORK



Network mencakup solusi-solusi canggih yang dirancang untuk meningkatkan kinerja dan keamanan jaringan perusahaan.

Network includes advanced solutions designed to improve the performance and security of corporate networks.

1. Software Defined WAN (SD-WAN)



Solusi manajemen jaringan yang canggih, memanfaatkan teknologi perangkat lunak untuk mengoptimalkan kinerja, keamanan, dan efisiensi biaya pada jaringan perusahaan.

Advanced network management solutions, leveraging software technology to optimize performance, security and cost efficiency on enterprise networks.

2. Wired/Wireless LAN Network



Layanan penyediaan Wireless Access Point beserta controller ataupun cloud managementnya. Dan juga dengan infrastruktur network switch hingga cablingnya.

Services providing Wireless Access Points along with controllers or cloud management. And also with network switch infrastructure and cabling.

3. Network Access Control



Solusi keamanan dan privasi jaringan yang dirancang untuk mengurangi risiko kebocoran data dan menjaga performa jaringan agar tetap optimal.

Network security and privacy solutions designed to reduce the risk of data leaks and maintain optimal network performance.

2.2.2



COMPUTE AND STORAGE



Compute and Storage mencakup solusi untuk pengelolaan sumber daya komputasi dan penyimpanan data, memberikan fleksibilitas dan efisiensi bagi perusahaan.

Compute and Storage includes solutions for managing computing and data storage resources, providing flexibility and efficiency for enterprises.

1. Cloud Services



Layanan berbasis teknologi cloud & internet yang memberikan beragam kebutuhan akses aplikasi dan sumber daya teknologi informasi tanpa perlu membangun infrastruktur dari awal.

Cloud & internet technology-based services that provide various application access needs and information technology resources without the need to build infrastructure from scratch.

1.1. Cloud Server

Solusi infrastructure as a service yang tersusun dalam cloud.

Infrastructure as a service solution arranged in the cloud.

1.2. Cloud Storage

Layanan penyimpanan data yang ditempatkan dalam cloud.

Data storage services placed in the cloud.

1.3. Cloud Backup

Solusi untuk mengurangi risiko kehilangan data dengan menyalin/mencadangkan (backup) data dari perangkat ke cloud storage.

Solution to reduce the risk of data loss by copying/backing up data from the device to cloud storage.

1.4. Cloud Database

Layanan database yang dibangun dan diakses melalui platform komputasi cloud dengan fleksibilitas yang lebih tinggi daripada database tradisional.

Database services built and accessed via a cloud computing platform with higher flexibility than traditional databases.

2. On-Premises Server Storage



Layanan penyimpanan yang menyediakan ruang penyimpanan untuk server yang berada di lokasi perusahaan.

Storage services that provide storage space for servers located at company locations.

2.1. Server Storage

Solusi komputasi dan penyimpanan data perusahaan yang terletak di data center on premise client atau di collocation.

Corporate computing and data storage solutions located in the client's on-premises data center or collocation.

2.2. Hyper Converge Infrastructure

Solusi yang menggabungkan komputasi dan storage dalam satu solusi untuk menghemat waktu, biaya perawatan dan mengurangi kompleksitas operasional perusahaan.

The solution combines computing and storage in one solution which will save time, maintenance costs and reduce the complexity of company operations.

2.3. Backup & Recovery Management

Solusi untuk melakukan backup sistem dan data perusahaan, solusi ini bersifat software untuk memastikan proses backup berjalan dengan lancar.

The solution for backing up company systems and data, this solution is software based to ensure the backup process runs smoothly.

2.4. Storage

Solusi penyimpanan data bisnis Anda dengan teknologi NAS (Network-Attached Storage) ataupun SAN (Storage Area Network).

Your business data storage solution with NAS (Network-Attached Storage) or SAN (Storage Area Network) technology.

3. Seat Management



Layanan pengelolaan end user device seperti laptop, PC dan smartphone yang dilengkapi dengan monitoring dan juga remote management.

End user device management services such as laptops, PCs and smartphones which are equipped with monitoring and remote management.

2.2.3



DIGITAL SOLUTION



Digital Solution menyediakan solusi berbasis teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas perusahaan.

Digital Solution provides technology-based solutions to increase company efficiency and productivity.

1. Modern Workspace



Aplikasi berbasis komputasi awan untuk kolaborasi dokumen, record meeting dan akses mudah dalam satu dashboard dengan menggunakan teknologi dari Google Workspace atau Office 365.

Cloud-based application for document collaboration, meeting records and easy access in one dashboard using technology from Google Workspace or Office 365.

2. Guest System Wi-Fi Analytics



Layanan pengelola akses Wi-Fi berbasis komputasi awan untuk meningkatkan efektivitas periklanan sekaligus mengumpulkan basis data pengguna online hotspot publik

Cloud-based WiFi access management service to improve advertising effectiveness while collecting a database of online users of public hotspots.

3. Monitoring Tools



Solusi pemantauan performa dari perangkat jaringan, server maupun virtualisasi.

Performance monitoring solution for network devices, servers and virtualization.

2.2.4



UNIFIED COMMUNICATION



Unified Communication mencakup solusi untuk menyatukan berbagai bentuk komunikasi di dalam perusahaan, memastikan konektivitas yang efisien dan kolaborasi yang lebih baik.

Unified Communication includes solutions to unify various forms of communication within an enterprise, ensuring efficient connectivity and better collaboration.

1. Cloud IP PBX



Sistem telepon yang menggunakan teknologi IP yang terletak di cloud untuk memudahkan komunikasi di dalam suatu perusahaan atau organisasi.

A telephone system that uses IP technology located in the cloud to facilitate communication within a company or organization.

2. Video Conference



Aplikasi digital komunikasi yang menggunakan video dan dapat digunakan dalam berbagai perangkat baik seluler maupun desktop. Aplikasi ini digunakan untuk melakukan tatap muka secara jarak jauh dengan jumlah peserta yang cukup banyak. Layanan ini menggunakan teknologi dari Zoom & Poly.

A digital communication application that uses video and can be used on various devices, both mobile and desktop. This application is used to conduct face-to-face meetings remotely with quite a large number of participants. This service uses technology from Zoom & Poly.

2.2.5



IT PROFESSIONAL SERVICE



IT Professional Service dirancang untuk memberikan dukungan dan keahlian teknis bagi perusahaan dalam mengelola infrastruktur teknologi informasi.

IT Professional Services is designed to provide technical support and expertise for companies in managing information technology infrastructure.

1. TEDSQUAD



Layanan pengelolaan sumber daya manusia dengan kompetensi serta sertifikasi khusus di bidang teknik untuk pengelolaan infrastruktur jaringan.

Human resource management services with special competencies and certifications in the field of engineering for network infrastructure management.

1.1. EOS Dedicated

Engineer on site yang ditempatkan di lokasi client untuk menyelesaikan berbagai macam task.

On site engineer who is placed at the client's location to complete various tasks.

1.2. EOS on Demand

Layanan Engineer yang dapat diterjunkan ke lokasi client untuk membantu menyelesaikan masalah namun bersifat non dedicated.

Engineer services that can be deployed to client locations to help resolve problems but are non-dedicated.

2. IT Consultant



Layanan yang diberikan oleh konsultan IT untuk membantu perusahaan dalam meningkatkan kinerja IT.

Services provided by IT consultants to help companies improve IT performance.

2.1. IT Service Management

Metode pengelolaan sistem teknologi informasi (TI) yang secara filosofis terpusat pada perspektif konsumen layanan TI terhadap bisnis perusahaan.

A method for managing information technology (IT) systems that is philosophically centered on the perspective of consumers of IT services on the company's business.

2.2. Communication Change Management

Berfokus pada kegiatan yang diperlukan untuk mempersiapkan organisasi untuk perubahan yang sedang diimplementasikan. Untuk memfasilitasi transisi dari cara kerja lama ke kondisi masa depan. Dan untuk menanamkan perubahan sebagai norma baru.

Focuses on the activities necessary to prepare the organization for the changes being implemented. To facilitate the transition from the old way of working to the future state. And to embed change as the new norm.

2.3. COBIT 2019

Suatu panduan standar praktek manajemen teknologi informasi dan sekumpulan dokumentasi best practices untuk tata kelola TI yang dapat membantu auditor, manajemen, dan pengguna untuk menjembatani pemisah (gap) antara risiko bisnis, kebutuhan pengendalian, dan permasalahan-permasalahan teknis.

A standard guide to information technology management practices and a collection of best practices documentation for IT division that can help auditors, management and users to bridge the gap between business risks, control needs and technical issues.

2.4. ISO/IEC 20000-1

Merupakan standard sistem manajemen layanan yang mendukung siklus hidup suatu layanan, mulai dari perencanaan, desain, transisi, delivery dan improvement layanan, yang memenuhi requirement serta memberikan nilai bagi Customer, User, dan Organisasi yang menyediakan layanan.

A standard service management system that supports the cycle of a service, starting from planning, design, transition, delivery and service improvement, which meets requirements and provides value for customers, users and organizations that provide services.

2.5. ISO 27001

Standar khusus yang terstruktur tentang pengamanan informasi yang diakui secara internasional.

Special structured standards regarding information security that are internationally recognized.

2.6. ISO 27701

Standar internasional yang berfokus pada perlindungan data pribadi dan membantu organisasi mematuhi peraturan privasi global, seperti GDPR.

An international standard focused on personal data protection, helping organizations comply with global privacy regulations such as GDPR.

2.3 HYPER SECURITY



Data dan sistem perusahaan merupakan aset berharga yang perlu dilindungi dari berbagai ancaman siber. Hyper Security menghadirkan solusi keamanan siber yang komprehensif dan terintegrasi untuk membantu bisnis menjaga keamanan datanya.

Hyper Security mencakup berbagai aspek keamanan, mulai dari deteksi dan pencegahan serangan siber hingga manajemen risiko keamanan. Saat ini ancaman siber semakin kompleks, Hyper Security adalah perisai yang kuat untuk menjaga kelangsungan dan integritas operasional perusahaan.

The company's data and systems are valuable assets that need protection from various cyber threats. Hyper Security presents a comprehensive and integrated cybersecurity solution to help businesses safeguard their data security.

Hyper Security covers various aspects of security, from the detection and prevention of cyber attacks to security risk management. In the face of increasingly complex cyber threats, Hyper Security serves as a strong shield to ensure the continuity and operational integrity of the company.

2.3.1



SECURITY LICENSE



Security License menyediakan lisensi keamanan siber dengan layanan:

Security License provides cyber security licenses with services:

1. SSL License



Layanan penyediaan SSL Certificate license yang biasanya digunakan untuk verifikasi website HTTPS.

SSL Certificate license provision service which is usually used to verify HTTPS websites.

2. External Attack Surface Management



Layanan pengecekan vulnerability suatu domain, beserta atribut digital lainnya yang terkait dengan domain tersebut.

Service for checking the vulnerability of a domain, along with other digital attributes related to that domain.

2.3.2



NETWORK SECURITY



Network Security mencakup solusi untuk melindungi jaringan perusahaan dari potensi ancaman siber.

Network Security includes solutions to protect corporate networks from potential cyber threats.

1. Firewall as a Service



Layanan Firewall berbasis On Premise maupun Cloud. Terdiri atas End Point Protection untuk per user atau network.

Firewall services, both On Premise and Cloud based. Consisting of End Point Protection for user or Firewall for the network.

2. SSE (Security Service Edge)



Kumpulan kemampuan keamanan yang terintegrasi dan berbasis cloud yang memfasilitasi akses aman ke situs web, aplikasi Software-as-a-Service (SaaS), dan aplikasi pribadi.

A collection of integrated, cloud-based security capabilities that facilitate secure access to websites, Software-as-a-Service (SaaS) applications, and private applications.

3. Bandwidth Management



Solusi manajemen internet yang mencakup manajemen bandwidth, kontrol aplikasi, kontrol lalu lintas, hotspot, dan kontrol proxy ilegal.

Internet management solutions that include bandwidth management, application control, traffic control, hotspots, and illegal proxy control.

4. End Point Protection Service



Solusi keamanan yang dirancang untuk melindungi perangkat (endpoints) dan pengguna dari serangan siber.

Security solutions designed to protect devices (endpoints) and users from cyber attacks.

5. Secure Access Service Edge (SASE)



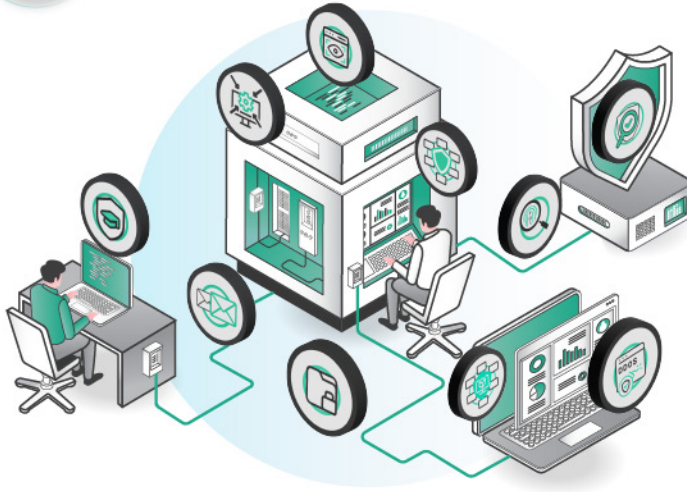
SASE menggabungkan teknologi jaringan dan keamanan ke dalam satu solusi yang terintegrasi.

SASE combines networking and security technologies into an integrated solution.

2.3.3



SECURITY SERVICE MANAGEMENT



Security Service Management menyediakan solusi lengkap untuk melindungi perusahaan dari ancaman siber.

Security Service Management provides complete solutions to protect companies from cyber threats.

1. Cybersecurity Advisory



Dirancang untuk mengedukasi tenaga kerja Anda tentang praktik terbaik keamanan siber dan membekali mereka untuk mengenali dan merespons potensi ancaman siber.

Designed to educate your workforce on cybersecurity best practices and equip them to recognize and respond to potential cyber threats.

2. Penetration Test



Proses evaluasi keamanan yang dilakukan untuk menguji kerentanan sistem komputer atau jaringan dengan tujuan menemukan dan mengevaluasi kelemahan keamanan yang dapat dieksploitasi oleh pihak yang tidak berwenang.

The security evaluation process is carried out to test the vulnerability of a computer system or network with the aim of finding and evaluating security weaknesses that can be exploited by unauthorized parties.

3. Vulnerability Assessment



Proses identifikasi, penilaian, dan analisis kerentanan keamanan yang ada dalam sistem, jaringan, atau infrastruktur IT.

The process of identifying, assessing, and analyzing security vulnerabilities that exist in IT systems, networks, or infrastructure.

4. Security Operation Center (SOC) on Premise



Pusat operasi keamanan yang dijalankan dan dikelola secara internal oleh organisasi dan memiliki tanggung jawab untuk mendeteksi, menanggapi, dan menangani insiden keamanan di dalam lingkungan IT organisasi tersebut.

A security operations center that is run and managed internally by an organization and has responsibility for detecting, responding to, and handling security incidents within the organization's IT environment.

5. Virtual SOC



Pusat operasi keamanan yang beroperasi dalam lingkungan virtual atau cloud.

A security operations center operating in a virtual or cloud environment.

6. Incident Response



Tim yang bertanggung jawab melakukan deteksi, analisis, dan tanggapan terhadap insiden keamanan yang terjadi dalam lingkungan IT atau jaringan. Dan bertugas memulihkan sistem secepat mungkin.

The team responsible for detecting, analyzing and responding to security incidents that occur in the IT or network environment. And tasked with restoring the system as quickly as possible.

7. Digital Forensic



Proses investigasi yang melibatkan pengumpulan, analisis, dan interpretasi bukti digital untuk digunakan dalam penyelidikan hukum atau keamanan.

An investigative process involving the collection, analysis, and interpretation of digital evidence for use in legal or security investigations.

8. Data Loss Prevention



Pencegahan kebocoran, kehilangan atau akses anomali terhadap data penting perusahaan.

Prevention of leaks, loss or anomalous access to important company data.

9. Anti DDoS



Tindakan teknis untuk melindungi sistem komputer atau jaringan dari serangan lalu lintas website atau aplikasi yang sangat besar dalam waktu bersamaan yang menyebabkan layanan tersebut down.

Technical measures to protect a computer system or network from attacks by very large website or application traffic at the same time which causes the service to go down.

10. Email Security



Layanan keamanan email yang dirancang untuk melindungi email dari berbagai ancaman siber seperti phishing, malware, dan spam. Layanan ini menggabungkan bermacam metode seperti penyaringan spam, deteksi dan pencegahan malware, enkripsi email, serta autentikasi pengguna.

An email security service designed to protect emails from various cyber threats such as phishing, malware, and spam. This service combines various methods such as spam filtering, malware detection and prevention, email encryption, and user authentication.

11. Web Application Firewall



Layanan Web Application Firewall (WAF) berfungsi sebagai perisai antara aplikasi web dan internet, memantau dan menyaring lalu lintas HTTP/HTTPS yang masuk dan keluar, serta memblokir traffic berbahaya yang dapat merusak website atau aplikasi.

A Web Application Firewall (WAF) service acts as a shield between web applications and the internet, monitoring and filtering incoming and outgoing HTTP/HTTPS traffic, and blocking malicious traffic that could harm websites or applications.

2.3.4



SURVEILLANCE & ANALYTICS



Dengan Surveillance & Analytics dapat mengidentifikasi anomali dan membuat keputusan yang tepat berdasarkan data yang dikumpulkan untuk lebih meningkatkan keamanan dan mengoptimalkan operasional perusahaan.

Surveillance & Analytics can identify anomalies and make informed decisions based on the data collected to further enhance security and optimize company operations.

1. CCTV Surveillance



Sistem pengawasan yang menggunakan kamera terpasang untuk memantau area tertentu secara real-time.

A surveillance system that uses installed cameras to monitor specific areas in real-time.

2. Analytics Surveillance



Teknologi yang memungkinkan kamera CCTV untuk menganalisis video yang direkam dan mendeteksi pola, perilaku, atau kejadian tertentu.

Technology that allows CCTV cameras to analyze recorded video and detect certain patterns, behavior or events.



CHAPTER

SOLUSI LAYANAN TERKELOLA

THE MANAGED SERVICE SOLUTIONS.

CHAPTER 3

SOLUSI LAYANAN TERKELOLA

MANAGED SERVICE SOLUTIONS.



Solusi MSP (Managed Service Provider) Hypernet Technologies merupakan sebuah layanan terintegrasi penyediaan sumber daya dan pengelolaan dalam bidang informasi dan teknologi (IT). Dengan komitmen terhadap penelitian dan pengembangan, Hypernet Technologies merancang layanan MSP yang menyeluruh untuk kebutuhan tiap sektor industri yang berbeda-beda.

The Managed Service Provider (MSP) solution of Hypernet Technologies is an integrated service providing resources and management of information and technology (IT). With a commitment in research and development, Hypernet Technologies designs a comprehensive end-to-end MSP service for the needs of various industrial sectors.

Dalam era perkembangan teknologi dan bisnis yang semakin kompetitif, hampir seluruh perusahaan dalam skala kecil hingga besar membutuhkan infrastruktur dan sumber daya IT yang kompeten. Namun, memiliki dan mengelola departemen IT dalam sebuah organisasi perusahaan memerlukan investasi yang tidak sedikit.

In the era of fast-paced technology growth and business competitiveness, almost all business institutions in every scale need competent infrastructure and IT resources. However, owning and managing an IT department within the company requires high investment.

Hypernet Technologies sebagai Managed Service Provider hadir menjawab permasalahan tersebut. Seluruh layanan MSP dari Hypernet Technologies dapat disesuaikan menurut kebutuhan klien dengan detail spesifik yang dirancang untuk mengakomodasi berbagai kebutuhan di setiap sektor industri.

Hypernet Technologies as Managed Service Provider provides an effective solution to answer those IT challenges. All MSP services from Hypernet Technologies can be customized according to clients' needs with specific details designed for each industry.

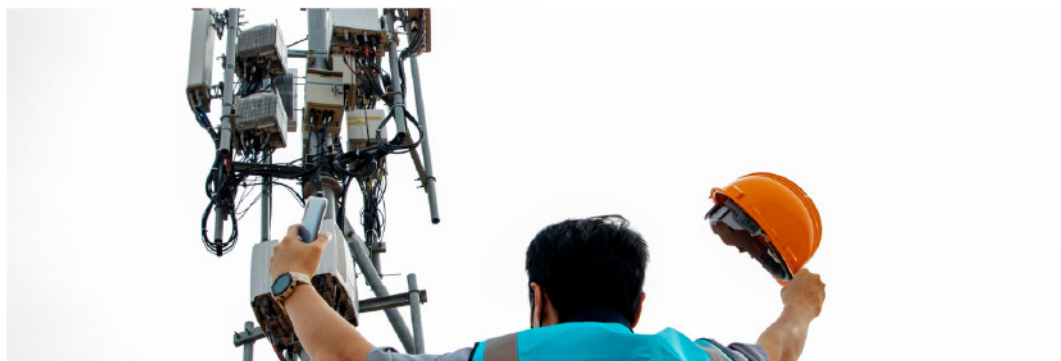
Layanan Managed Service Provider Hypernet Technologies meliputi penyediaan sumber daya IT yang bersifat infrastruktur jaringan (layanan sambungan internet dan lainnya), sumber daya manusia seperti personil teknisi IT, dan pengelolaan seluruh aset IT yang dimiliki oleh klien.

Hypernet Technologies' Managed Service Provider services include the provision of IT resources, such as network infrastructure (internet connection services and others), human resources such as IT technicians, and management of the whole IT assets owned by clients.



3.1

TECHNOLOGY, MEDIA, AND TELECOMMUNICATIONS (TMT)



Sektor Technology, Media, and Telecommunications menjadi penggerak utama inovasi dan transformasi digital yang memiliki dampak signifikan terhadap perekonomian negara. Ketiga sektor ini bergantung pada konektivitas dan infrastruktur yang mendukung.

Hypernet Technologies menyediakan layanan Managed Service untuk mendukung berbagai layanan digital yang dibutuhkan. Sehingga, perusahaan dapat menciptakan ekosistem yang memungkinkan konektivitas yang lebih baik untuk semua sektor.

The Technology, Media, and Telecommunications (TMT) sector is a key driver of innovation and digital transformation that have a significant impact on the national economy. These three sectors rely on connectivity and infrastructure to support their operations.

Hypernet Technologies provides Managed Services to support the various digital services required. This enables companies to create an environment that promotes improved connectivity throughout all industries.

3.2

CENTRAL GOVERNMENT



Sebagai pengambil keputusan strategis, sektor pemerintahan memerlukan teknologi yang dapat membantu efisiensi dan keamanan data negara. Hal ini seiring dengan komitmen pemerintah dalam memastikan stabilitas pengelolaan negara.

Hypernet Technologies menyediakan layanan Managed Service yang dapat membantu pemerintah dalam mengoptimalkan operasional, seperti infrastruktur teknologi e-government, solusi jaringan, kolaborasi cross-functional, serta infrastruktur smart city.

As a sector dedicated to public welfare, the government sector requires technology that enhances efficiency and ensures the security of public data. This aligns with the government's commitment to digital transformation and improving public satisfaction.

Hypernet Technologies offers Managed Services to support the government in optimizing operations, including e-government technology infrastructure, network solutions, cross-functional collaboration, and smart city infrastructure.

3.3

FINANCIAL SERVICE INDUSTRY (FSI)



Infrastruktur digital menjadi kunci penting bagi kelangsungan dan pertumbuhan sektor finansial. Dengan berbagai tantangan siber dan dorongan profitabilitas, sektor finansial juga terus dituntut untuk meningkatkan kualitas layanan.

Layanan yang disediakan Hypernet Technologies menjadi solusi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan layanan pelanggan yang mencakup pemilihan, konsultasi, perencanaan, pembaharuan, implementasi, dan pemeliharaan.

Digital infrastructure is a crucial cornerstone for the sustainability and growth of the financial sector. Amid various cybersecurity challenges and the drive for profitability, the financial sector is also constantly required to improve the quality of its services.

The services offered by Hypernet Technologies comprise selection, consultation, planning, upgrades, implementation, maintenance, and provide solutions to enhance operational efficiency and customer service.

3.4

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT (SCM): MANUFACTURE, LOGISTIC, RETAIL



Teknologi berperan krusial dalam Supply Chain Management. Dengan memanfaatkan teknologi, proses rantai pasokan semakin cepat, data akurat, dan kolaborasi berbagai pihak semakin efektif. Investasi dalam teknologi menjadi keharusan untuk mendukung pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan.

Supply Chain Management mencakup sektor Manufaktur, Logistik, dan Retail. Hypernet Technologies menyediakan layanan sistem IT yang tepat untuk mendukung operasional dan meningkatkan profitabilitas.

Technology plays a vital role in Supply Chain Management. The adoption of technology enhances data accuracy, accelerates supply chain processes, and enables more effective collaboration among stakeholders. Investing in technology is crucial to supporting sustainable business growth.

Supply Chain Management includes sectors such as Manufacturing, Logistics, and Retail. Hypernet Technologies offers tailored IT system solutions to optimize operations and drive profitability.

3.5

SERVICE INDUSTRY: HOSPITALITY, HEALTHCARE, EDUCATION



Service Industry mencakup Perhotelan, Kesehatan, dan Edukasi. Dalam ketiga sektor ini, kepuasan pelanggan dan efisiensi operasional menjadi kunci utama pertumbuhan bisnis. Sektor ini memerlukan manajemen data yang baik, koneksi yang handal, serta sistem yang terintegrasi.

Solusi Managed Service dari Hypernet Technologies dirancang untuk mendukung industri layanan dengan memberikan solusi IT yang tepat bagi setiap sektor. Solusi ini meliputi penyediaan sumber daya infrastruktur jaringan, sumber daya manusia, hingga pengelolaan aset IT.

The Service Industry includes Hospitality, Healthcare, and Education. In these sectors, customer satisfaction and operational efficiency are key to driving business growth. This industry requires well-integrated systems, dependable connection, and strong data management.

Hypernet Technologies' Managed Service solutions are designed to support the service industry by providing tailored IT solutions for each sector. These solutions include network infrastructure provisioning, human resource support, and IT asset management.

3.6

PUBLIC SERVICES



Seiring perkembangan teknologi, sektor pelayanan publik juga semakin bergantung pada teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi data. Teknologi mempercepat sektor pelayanan publik untuk berfokus pada kebutuhan spesifik publik.

Dengan kolaborasi yang kuat dengan Hypernet Technologies, penerapan teknologi dalam public services dapat menjadi pilar utama untuk menciptakan layanan yang inklusif, modern, dan berkelanjutan.

As technology advances, the public service sector increasingly relies on technology to enhance efficiency and data accuracy. Technology accelerates the ability of public services to focus on the specific needs of the public.

Through strong collaboration with Hypernet Technologies, the implementation of technology in public services can become a key pillar in creating inclusive, modern, and sustainable services.

3.7

SMALL AND MEDIUM-SIZED BUSINESSES (SMB)



Usaha Kecil dan Menengah (UKM) memainkan peranan vital dalam ekonomi nasional. Sebagai pendongkrak perekonomian, UKM nyatanya masih seringkali menghadapi berbagai tantangan dalam anggaran, operasional, dan infrastruktur.

Dengan memanfaatkan layanan Managed Serviced dari Hypernet Technologies, UKM dapat mengoptimalkan bisnis dengan teknologi mumpuni tanpa beban biaya di awal. Hal ini membuka peluang UKM untuk mengembangkan bisnis secara lebih efektif.

Small and Medium-sized Businesses play a vital role in the national economy. As key drivers of economic growth, SMBs often face challenges in terms of budget, operations, and infrastructure.

By leveraging the Managed Services offered by Hypernet Technologies, SMBs can optimize their business with advanced technology without upfront costs. This opens up opportunities for SMBs to develop their business more effectively.



CHAPTER

ALAMAT DAN KONTAK

CONTACTS AND OFFICES

CHAPTER 4

ALAMAT DAN KONTAK.

CONTACTS AND OFFICES.

Hingga saat ini, kantor Hypernet Technologies telah tersebar di seluruh Indonesia. Dengan komitmen untuk memberikan bentuk pelayanan yang terbaik kepada seluruh pelanggan, Hypernet Technologies terus berkembang untuk memenuhi kebutuhan serta tuntutan informasi dan teknologi.

Currently, Hypernet Technologies' offices are spread across Indonesia. Committed to giving the best services for clients, Hypernet Technologies always strives for improvement in order to fulfill the information and technology demands.

PT HIPERNET INDODATA (HYPERNET TECHNOLOGIES)

HYPERNET TECHNOLOGIES

OPERATION CENTER

Graha Hyper

Jl. Makaliwe Raya No. 24 - 24A,

Kel. Grogol, Kec. Grogol

Petamburan, Jakarta Barat,

DKI Jakarta – 11450

☎ : +62 21 2939 3939

✉ : sales@hypernet.co.id

HYPERNET TECHNOLOGIES

MARKETING OFFICE

Sudirman 7.8

Tower 1, Lantai 27, Unit 1-6

Jl. Jenderal Sudirman No.10,

Kel. Karet Tengsin, Kec. Tanah

Abang, Jakarta Pusat,

DKI Jakarta – 10220

☎ : +62 21 2939 3939

✉ : sales@hypernet.co.id

BEKASI OFFICE

Komplek Ruko Bekasi Mas

Jl. Ahmad Yani No. 7 Blok N,

Kel. Marga Jaya, Kec. Bekasi

Selatan, Kota Bekasi

Jawa Barat – 17141

☎ : +62 21 2939 3939

✉ : sales@hypernet.co.id

BANDUNG OFFICE

Kompleks Setrasari Mall

Blok B2 No. 41 Jl. Terusan Sutami,

Kel. Sukagalih, Kec. Sukajadi,

Kota Bandung,

Jawa Barat – 40163

☎ : +62 22 3050 3939

✉ : sales.jabar@hypernet.co.id

SURABAYA OFFICE

Ruko Makmur Square

Kalirungkut 27 B-5, Kel.

Kalirungkut, Kec. Rungkut,

Kota Surabaya,

Jawa Timur – 60293

☎ : +62 31 3000 3939

✉ : sales.jatim@hypernet.co.id

SEMARANG OFFICE

Komplek Saka Square Blok B16

Jl. Kimar 1, Kel. Pandean

Lamper, Kec. Gayamsari,

Kota Semarang,

Jawa Tengah – 50247

☎ : +62 24 3000 3939

✉ : sales.jateng@hypernet.co.id

BALI OFFICE

Ruko Gurita

Jl. Gurita I, No. 25c, Br. Karya

Dharma, Kel. Sesetan, Kec.

Denpasar Selatan, Kota Denpasar,

Bali – 80223

☎ : +62 361 620 3939

✉ : sales.bali@hypernet.co.id

MAKASSAR OFFICE

XL Center Pettarani Makassar

(XL-Axis Center)

Jl. A. P. Pettarani No.68,

Tamamaung, Kec. Panakkukang,

Kota Makassar, Sulawesi Selatan

90222

☎ : +62 21 2939 3939

✉ : sales@hypernet.co.id

BALIKPAPAN OFFICE

Panin Tower

Kompleks Grand Sudirman

Jl. Jendral Sudirman No. 7, Lt. 8,

Klandasan Ilir, Kec. Balikpapan

Kota Balikpapan,

Kalimantan Timur – 76114

☎ : +62 542 8863300

✉ : sales.kalimantan@hypernet.co.id

YOGYAKARTA OFFICE

Ideazone Private Office &

CoWorking Space

Jl. Magelang No.188,

Karangwaru, Kec. Tegalrejo,

Kota Yogyakarta,

D.I. Yogyakarta – 55242

☎ : +62 24 3000 3939

✉ : sales.jateng@hypernet.co.id

PALEMBANG OFFICE

Graha XL Palembang

Jl. Angkatan 45 No. 818,

Kel. Demang Lebar Daun,

Kec. Ilir Barat 1, Kota Palembang,

Sumatera Selatan – 30137

☎ : +62 817 876 660

✉ : sales.palembang@hypernet.co.id

MEDAN OFFICE

XL Center Diponegoro Medan

Jl. Pangeran Diponegoro No. 5,

Kel. Petisah Tengah,

Kec. Medan Petisah, Kota Medan,

Sumatera Utara – 20112

☎ : +62 21 2939 3939

✉ : sales@hypernet.co.id



TO INFINITY AND BEYOND

18 YEARS OF INNOVATION



OFFICIAL WEBSITE
www.hypernet.co.id



24/7 HYPERCALL CENTER
021 29 393939



24/7 OMNI-CHANNEL CUSTOMER SERVICE
0817 0036 939

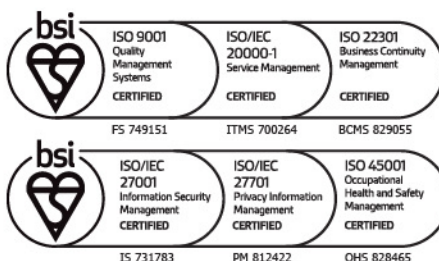


SALES EMAIL
sales@hypernet.co.id

SOCIAL MEDIA



HYPERNET TECHNOLOGIES



**#TerimaBeres
#FokusBerbisnis**



Hypernet Technologies



0817 0383 9393



021 2939 3939